

Số: 11737/SHTT-ĐK  
V/v: Lấy ý kiến khách hàng

Hà Nội, ngày 25 tháng 12 năm 2015

Kính gửi: Quý khách hàng

Nhằm từng bước nâng cao chất lượng phục vụ trong giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến việc đăng ký xác lập quyền sở hữu công nghiệp, đáp ứng các tiêu chí về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, Cục Sở hữu trí tuệ xin gửi tới Quý khách hàng Phiếu thăm dò ý kiến sau đây với mong muốn nhận được những thông tin phản hồi chân thực, thẳng thắn để giúp Cục hoàn thiện các quy trình giải quyết TTHC và đáp ứng ngày càng tốt hơn các yêu cầu của Quý khách hàng.

Cục Sở hữu trí tuệ cam kết rằng những thông tin nhận được từ Quý khách hàng chỉ được sử dụng trong hệ thống quản lý chất lượng của Cục để nâng cao hiệu quả và chất lượng phục vụ khách hàng mà không nhằm mục đích nào khác. Vì vậy, Quý khách hàng có thể không cần nêu rõ danh tính mà chỉ cần điền vào những chỗ thích hợp trong Phiếu thăm dò ý kiến được gửi kèm. Phiếu thăm dò ý kiến có thể chuyển trực tiếp tới Phòng Đăng ký của Cục Sở hữu trí tuệ hoặc gửi qua một trong các phương tiện sau đây trước ngày 26/01/2016 để tổng hợp.

- **Bru điện:** Địa chỉ: Phòng Đăng ký - Cục Sở hữu trí tuệ  
Số 386 đường Nguyễn Trãi, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội;
- **Fax:** 04 38585224;
- **Email:** Iso@noip.gov.vn

Mọi ý kiến của Quý khách hàng sẽ là những đóng góp quý báu và đáng trân trọng đối với Cục Sở hữu trí tuệ.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên,
- Lưu VT, HS.

